



## FAQ « LE GRAND VIDE-DRESSING » L'ESPLANADE

### Quand aura lieu la vente des articles du Vide-Dressing ?

Le Grand Vide-Dressing de L'esplanade se tiendra du mercredi 6 au samedi 9 octobre 2021 de 10h à 18h à l'entrée de l'étage supérieur du centre commercial (ancienne boutique Pimkie), côté Place de l'Accueil.

### Quel type de produits seront proposés lors du vide-dressing ?

Des vêtements et accessoires de seconde main de premier choix. Une sélection de pièces tendances, de taille, style et prix différents. Les pièces proposées seront destinées aux femmes, hommes et enfants. Toutes les marques sont acceptées, le principal critère de sélection étant le très bon état des articles. Les bijoux, sous-vêtements, linges de maison, produits high-tech, contrefaçons, articles volés et la vraie fourrure sont strictement interdits sur le vide-dressing.

### Quels seront les prix des produits vendus ?

Lors de la vente du 6 au 9 octobre, les prix des articles vendus sur le vide-dressing sont fixés par l'organisation et non négociables. Les prix sont fixés en fonction de la qualité des articles, des matières, etc.

### Quels sont les moyens de paiements acceptés ?

Vous pouvez régler uniquement par carte bancaire (Bancontact, Visa, Mastercard, Maestro, Gift Card L'esplanade). Un terminal de paiement pour les cartes bancaires sera disponible dans la boutique pour régler vos achats. Le paiement en espèces sera refusé.

### Faut-il s'inscrire pour venir profiter du vide-dressing ?

Non, tout le monde peut accéder au vide-dressing. L'organisation se réserve cependant le droit de restreindre l'accès à la boutique si l'affluence est trop importante en vue de respecter les mesures sanitaires en vigueur.

### En tant que vendeur, doit-on apporter du matériel ?

Non, une équipe de vendeurs professionnels se chargera de la vente et tout est fourni par l'organisation. Il vous suffit juste d'apporter vos vêtements le vendredi 24 ou le samedi 25 septembre\*. Vous n'avez pas besoin d'être présent pendant le vide-dressing.

### Après la vente, quand vais-je pouvoir récupérer mes articles et/ou ma Gift Card pour mes articles vendus ?

Vous pouvez venir récupérer\* la valeur des articles vendus sur votre Gift Card L'esplanade ainsi que vos articles invendus au même lieu de dépôt (ancienne boutique Pimkie) aux dates suivantes :

- Mercredi 13 octobre de 16h à 19h
- Jeudi 14 octobre de 16h à 19h
- Vendredi 15 octobre de 16h à 19h
- Samedi 16 octobre de 10h à 20h

Tout article qui ne sera pas récupéré le samedi 16 octobre 2021 au plus tard sera donné à une association caritative sélectionnée par L'esplanade.

De même, il ne sera pas possible de récupérer la Gift Card L'esplanade après le samedi 16 octobre 2021.

\*Voir conditions dans le règlement.

### Est-ce qu'il y aura des cabines d'essayage ?

Oui des cabines et des miroirs seront à disposition sur place.



**Au profit de quelle association les recettes seront-elles reversées ?**

Sur chaque article vendu, 2€ seront reversés à la Croix-Rouge de Belgique. À l'issue du vide-dressing, les invendus pourront également être donnés à une association caritative choisie par L'esplanade.

Le Vide-Dressing est organisé par l'ASBL L'Association des commerçants du centre de commerces et de loisirs « L'esplanade », sous le numéro de TVA BE 0877.110.919, dont le siège social est situé Place de l'Accueil, 10 boîte 101, 1348 Louvain-la-Neuve en Belgique.

Pour toutes questions ou réclamations, merci de nous contacter via notre site internet : <https://lesplanade-shopping.klepierre.be/nous-contacter/> ou par mail à [info@lesplanade-shopping.com](mailto:info@lesplanade-shopping.com)