



FAQ « VIP-DRESSING » L'ESPLANADE 2022

Quand aura lieu la collecte des articles du VIP-Dressing ?

La collecte se tiendra le **vendredi 18 février et le samedi 19 février de 11h à 18h** à l'étage supérieur du centre commercial (ancienne boutique Pimkie), côté Place de l'Accueil.

Comment se passe la collecte ?

Notre équipe, présente le vendredi 18 et samedi 19 février, réceptionnera vos **5 plus belles pièces** (vêtements homme, femme ou enfant) en très bon état et fixera avec vous le prix de vente de chaque pièce.

Le propriétaire n'est pas tenu d'accepter le prix proposé et peut repartir avec ses articles s'il n'est pas d'accord.

Puis-je déjà préparer ma venue pour la collecte des articles ?

Vous pouvez dès à présent préparer le dépôt de vos vêtements, et ainsi gagner du temps le jour J, en vous rendant au **desk info** du centre commercial à partir du lundi 7 février pour :

- Récupérer gratuitement vos **5 étiquettes** (ou autres étiquettes de votre choix) qui seront à accrocher sur vos articles à vendre ;
Sur chaque étiquette, notez en majuscule votre NOM, PRENOM et PRIX et accrochez-les à vos articles ou donnez-les aux hôtesses qui les accrocheront pour vous les jours de collecte ;
- compléter le **formulaire**, téléchargeable également sur notre site internet, qui sera à remettre à notre équipe,

Et n'oubliez pas de télécharger l'application mobile « L'esplanade & Moi », disponible gratuitement sur Apple Store et Google Play. Elle vous sera demandée lors de votre inscription.

En tant que vendeur, doit-on apporter du matériel ?

Non, une équipe de vendeurs professionnels se chargera de la vente et tout est fourni par l'organisation. Il vous suffit juste d'apporter vos 5 plus beaux vêtements le vendredi 18 ou le samedi 19 février de 11h à 18h*.

Vous n'avez pas besoin d'être présent pendant le vip-dressing.

Quand aura lieu la vente des articles du VIP-Dressing ?

Le VIP-Dressing de L'esplanade se tiendra **du lundi 28 février au samedi 5 mars de 10h à 20h et 21h le vendredi** à l'entrée de l'étage supérieur du centre commercial (ancienne boutique Pimkie), côté Place de l'Accueil.

Quel type de produits seront proposés lors du VIP-dressing ?

Des vêtements et articles de seconde main de premier choix. Une sélection de pièces tendances, de taille, style et prix différents. Les pièces proposées seront destinées aux femmes, hommes et enfants. Toutes les marques sont acceptées, le principal critère de sélection étant le très bon état des articles. Retrouvez la liste des articles acceptés ou non sur notre site internet : <https://lesplanade-shopping.klepierre.be/evenements-actualites/evenements/vip-dressing/>

Quels seront les prix des produits vendus ?

Lors de la vente du 28 février au 5 mars, les prix des articles vendus sur le vide-dressing sont fixés par l'organisation et non négociables. Les prix sont fixés en fonction de la qualité des articles, des matières, etc.

Quels sont les moyens de paiements acceptés ?

Vous pouvez régler uniquement par carte bancaire (Bancontact, Visa, Mastercard, Maestro, Gift Card L'esplanade). Un terminal de paiement pour les cartes bancaires sera disponible dans la boutique pour régler vos achats.

Le paiement en espèces sera refusé.



Faut-il s'inscrire pour venir profiter du VIP-dressing ?

Non, tout le monde peut y accéder. L'organisation se réserve cependant le droit de restreindre l'accès à la boutique si l'affluence est trop importante en vue de respecter les mesures sanitaires en vigueur.

Après la vente, quand vais-je pouvoir récupérer mes articles et/ou ma Gift Card pour mes articles vendus ?

Vous pouvez venir récupérer* la valeur des articles vendus sur votre Gift Card L'esplanade ainsi que vos articles invendus au même lieu de dépôt (ancienne boutique Pimkie) uniquement aux dates suivantes :

- **Vendredi 11 mars de 14h à 19h**
- **Samedi 12 mars de 14h à 19h**
- **Vendredi 25 mars de 14h à 19h**
- **Samedi 26 mars de 14h à 19h**

Tout article qui ne sera pas récupéré le samedi 26 mars 2022 à 19h au plus tard sera donné à une association caritative sélectionnée par L'esplanade.

En cas de vente, la Gift Card L'esplanade, au nom du propriétaire des articles vendus, sera disponible après ces dates au desk info du centre commercial.

*Voir conditions dans le règlement.

Est-ce qu'il y aura des cabines d'essayage ?

Oui des cabines et des miroirs seront à disposition sur place.

Que se passe-t-il si je ne récupère pas mes articles après le VIP-Dressing ?

À l'issue du VIP-dressing, les invendus qui n'auront pas été récupérés par leur propriétaire seront donnés à une association caritative choisie par L'esplanade.

Pour toutes questions ou réclamations, merci de nous contacter via notre site internet :

<https://lesplanade-shopping.klepierre.be/nous-contacter/> ou par mail à contact.lesplanade@klepierre.com