Obchodní centrum Nový Smíchov / Shopping Centre Nový Smíchov

Obchodní centrum Nový Smíchov
NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

VLASTNÍK CENTRA NEBO JEHO BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA MÁ PRÁVO ZAKÁZAT PŘÍSTUP KOMUKOLIV A VYKÁZAT Z PROSTOR OBCHODNÍHO CENTRA KOHOKOLIV, KDO PORUŠÍ TATO PRAVIDLA NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU.

Za porušení pravidel bude považováno
1. Veškeré jednání, které je v rozporu s právními předpisy ČR a s principy dobrých mravů.
2. Dožadování se peněz, jiných příspěvků či darů, provádění jakékoli obchodní, organizační, propagační či jiné obdobné aktivity bez předchozího písemného souhlasu vedení Centra.
3. Rušení veřejného pořádku např. hlasitými a rušivými projevy, používání fyzické síly, veškerých výrazů a gest hanobících rasu, náboženství, etnikum, projevy s výrazným sexuálním podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem, nebo by se mohly dotknout ostatních přítomných osob, nebo narušovat klid v Centru.
4. Nepovolené shromažďování osob v Centru.
5. Pořizování obrazových nebo jiných záznamů bez předchozího písemného souhlasu vedení Centra.
6. Znehodnocování, poškozování, ničení majetku Centra nebo majetku v prostorách Centra umístěného, zvláště pak bezpečnostní a protipožární zařízení. Při způsobení škody či zneužití bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu.
7. Vstup osobám mladším 10 let bez doprovodu zletilé osoby.
8. Běhání, jízda na kolečkových bruslích, na skateboardu, na koloběžkách, na kole či na jiných prostředcích. S povolením bezpečnostní služby je možno provést kolo společnými prostory přízemí Centra.
9. Vstup osob podnapilých nebo osob pod vlivem omamných a psychotropních látek a též požívání alkoholu nebo šíření omamných a psychotropních látek do prostor Centra.
10. Vnášení toxických, jedovatých, znečišťujících, zapáchajících či nebezpečných látek.
11. Vstup osob, které by mohly obtěžovat ostatní návštěvníky svým nedostatečným, roztrhaným či špinavým oblečením, zápachem, špínou, viditelnými známkami nakažlivé nemoci atd.
12. Odhazování a odkládání čehokoliv mimo odpadkové koše či prohrabování se nebo vybírání odpadkových košů.
13. Konzumace potravin a nápojů, mimo prostory k tomu vyhrazené.
14. Kouření.
15. Ležení, spaní či sezení na zábradlí, na schodech, na odpadkových koších a dalších místech, která nejsou v prostorách Centra určená k sezení.
16. Spaní na sedacím nábytku umístěném v prostorech obchodního centra a na toaletách obchodního centra.
17. Praní prádla či jiné mytí než běžné umývání rukou na toaletách.
18. Vnášení střelné nebo jiné zbraně do veškerých prostor Centra (výjimku tvoří příslušníci orgánů činných v trestním řízení, členové ostatních ozbrojených složek státu a osoby ozbrojené s písemným povolením vedení Centra).
19. Vstup do Centra se zvířaty, výjimku tvoří vodící psi nevidomých občanů, psi vedení na vodítku, opatření košíkem či zvířata nesená v přepravkách nebo náručí. Pracovníci ochranky Centra jsou nicméně oprávněni z provozních či bezpečnostních důvodů i dle jejich uvážení návštěvníky se zvířaty z Centra kdykoli vykázat.
20. Uvazování čehokoliv - zvířat, kol apod. do meziprostorů vchodů do Centra a kdekoliv jinde v Centru.
21. Sezení či ležení na terase před hlavním vchodem do Centra. Z bezpečnostních a hygienických důvodů se terasa pravidelně během dne uklízí mokrou cestou a chemickými prostředky. Otevírací doba OC Nový Smíchov je uvedena na všech vstupech do objektu.

Pozn.: *Vedení Centra si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu. Prostory Centra jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem registrovaným Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) – registrace č.00035894.*

Pavel Kopřiva
Ředitel OC Nový Smíchov

VÁŽENÍ NÁVŠTĚVNÍCI, JSTE VÍTÁNI V OBCHODNÍM CENTRU NOVÝ SMÍCHOV A PŘEJEME VÁM, ABYSTE ZDE STRÁVILI MNOHO PŘÍJEMNÝCH CHVIL.

Obchodní centrum Nový Smíchov
PROVOZNÍ ŘÁD PODZEMNÍHO NEHLÍDANÉHO PARKOVIŠTĚ
(dále jen Provozní řád)

1. Rozsah platnosti Tento provozní řád upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi KLEPIERRE CZ s.r.o. a Tesco Stores ČR a.s. (dále jen "provozovatel") a vlastníky/řidiči motorových vozidel, kteří si budou dočasně pronajímat parkovací stání v podzemním parkovišti OC Nový Smíchov (dále jen "uživatelé"). Vjezdem do podzemního parkoviště se uzavírá smlouva o nájmu parkovacího místa. Podzemní parkoviště Centra není hlídané. Provozovatel ani obsluha parkoviště neodpovídá za možné ztráty věcí, a to jakékoliv povahy, které by byly odcizeny ze zaparkovaného vozidla. Provozovatel ani obsluha parkoviště nezodpovídá za škody způsobené třetí osobou. Dopravní situace v parkovišti může být ovlivněna dopravní situací v okolí Centra, kterou Centrum nemůže ovlivnit.
2. Poloha podzemního parkoviště Parkoviště pro uživatele se nachází v prvním, druhém a třetím podzemním podlaží Obchodního centra Nový Smíchov (dále jen „Centrum").
3. Pravidla pro využívání podzemního parkoviště Centra:
3.1 Na všech parkovacích plochách platí ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů.
3.2 Maximální povolená výška pro vjezd do podzemního parkoviště je 1,8 m.
3.3 Uživatelé jsou povinni při vjezdu na parkoviště Centra, při odstavení vozidla, při pohybu po parkovišti a i při výjezdu respektovat tento Provozní řád, pokyny správce Centra a obsluhy parkoviště. Obsluha je pověřena a oprávněna na plochách celého parkoviště usměrňovat dopravu vjíždějících i vyjíždějících vozidel.
3.4 Parkoviště smí být využito pouze k příjezdu, zaparkování vozidel uživatelů, k uložení nakoupeného zboží, k nastoupení osob do parkujících vozidel a k odjezdu těchto vozidel.
3.5 Speciální vozidla (např. odtahová, vybavená nakládacími mechanizmy, reklamní atd.), mohou na toto parkoviště vjíždět **pouze s písemným povolením** správy Centra, bezpečnostní služby Centra či obsluhy parkoviště.
3.6 Vozidlům je povoleno parkovat pouze na místech k tomu určených, tj. vyznačených vodorovným značením na ploše parkoviště.
3.7 Za chybné parkování bude obsluhou parkoviště považováno (i krátkodobé) odstavení vozidla nad vodorovným značením, parkování v rozporu se svislým dopravním značením, parkování na žlutých/modrých/oranžových chodnících pro pěší, ve vjezdech, výjezdech, místech pravomocně označených (i přenosným značením) nebo na vyhrazených plochách (k vyhrazeným plochám náleží parkovací místa vyhrazená pro vozidla invalidních spoluobčanů). Vozidly invalidů (tělesně postižených) se pro účely tohoto Provozního řádu podzemního parkoviště rozumí pouze vozidla označená v souladu s Vyhláškou č. 294/2015 Sb. – viz. bod 3.1 tohoto Provozního řádu podzemního parkoviště. Výjimky z tohoto ustanovení nejsou ve Vyhlášce uvedeny.
3.8 Pod vjezdovou a výjezdovou závorou je zakázáno zastavit. V případě, že nemůžete prostor pod závorou opustit, do prostoru, i v zájmu své bezpečnosti, nevjíždějte. Za poškození vjezdové či výjezdové závory je stanovena smluvní pokuta 4 500 Kč.
3.9 Jednostopá vozidla (motocykly, jízdní kola atd.) při vjezdu/výjezdu do/z prostor podzemního parkoviště objíždějí závoru vždy zprava mimo dosah ramene závory (na vjezdu do parkoviště jízdním pruhem označeným jako MOTO), přičemž vlastníci/řidiči jednostopých vozidel dbají zvýšené opatrnosti, aby tak předešli poškození ramene závory a vlastního zdraví či majetku. Při objíždění závory musí být tato vždy uzavřena. Jednostopá vozidla nikdy nevjíždějí pod otevřenou závoru za před nimi jedoucími vozidly.
3.10 Vozidlům s pohonem LPG a CNG je do prostor podzemního parkovitě vjezd zakázán.
3.11 Vozidlům s přípojným vozidlem (přívěs, návěs) je do prostor podzemního parkoviště vjezd zakázán.
3.12 Vozidlům s modifikovanou/sníženou světlou výškou je do prostor podzemního parkoviště vjezd zakázán.
3.13 Rychlost automobilů po celé ploše parkoviště je omezena na max. 10 km/hod.
3.14 Uživatelé jsou povinni informovat obsluhu parkoviště, která se nachází na Správě parkoviště v 1. podzemním podlaží (1PP) u vjezdových závor, o všech mimořádných událostech v parkovišti (dopravní nehody, zranění, porucha platebního automatu, porucha vjezdové / výjezdové závory, porucha vozidla apod.) bezprostředně po jejich zjištění.
3.15 V případě poruchy vozidla znemožňující jeho výjezd z prostor podzemního parkoviště jsou uživatelé povinni neprodleně informovat **obsluhu** parkoviště, která se nachází na Správě parkoviště v 1PP u vjezdových závor, a **provozovatele** na ředitelství OC v 1. mezipatře a zajistit odtah nepojízdného vozidla v nejkratším možném termínu. Uživatelé mají povinnost uhradit provozovateli stanové poplatky za parkování. Při odtažení nepojízdného vozidla do 5 h od ohlášení poruchy vozidla provozovateli, uhradí uživatelé poplatky za parkování pouze za dobu od vjezdu vozidla do prostor podzemního parkoviště do ohlášení poruchy provozovateli. V jakémkoliv jiném případě uhradí uživatelé poplatky za parkování dle skutečně odparkované doby v souladu s platným poplatkovým řádem.
4. V prostorách podzemního parkoviště Centra je zakázáno:
4.1 Provádět údržbu a opravy vozidel, včetně doplňování provozních kapalin.
4.2 Mýt nebo čistit vnitřek vozidla, karosérie a motory parkujících vozidel s výjimkou služeb Automyčky Express.
4.3 Jakkoliv znečišťovat parkovací plochy nedopalky cigaret, blátem či provozními kapalinami z vozidel, výkaly či odpadky.
4.4 Poškozovat prostor parkoviště a zařízení provozovatele na parkovišti instalovaná.
4.5 Žebrat, provádět jakékoli taneční, eskamotérské, hudební nebo pěvecké produkce, provozovat jakékoli další zábavní aktivity, včetně sázek, loterií nebo hazardních her.
4.6 Provozovat stánkový nebo pochůzkový prodej bez písemného povolení schváleného správou Centra, provádět dealerské činnosti a veškeré činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru včetně dobročinných akcí bez písemného souhlasu vedení Centra. Dále se na parkovišti zakazuje umisťování letáků, transparentů, hesel, výzev apod. a to i připevněných na karoserie parkujících vozidel.
4.7 Fotografovat, filmovat nebo pořizovat videozáznamy.
4.8 Provozovat cvičné jízdy autoškol.
4.9 Dále je na parkovišti i z bezpečnostních důvodů zakázáno:
4.9.1 Pohybovat se podnapilým osobám nebo osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek snižujících pozornost.
4.9.2 Setrvávat v zaparkovaných vozidlech po dobu delší než nezbytně nutnou. Obsluha je, uzná-li to za vhodné, oprávněna od těchto osob požadovat vysvětlení.
4.9.3 Jezdit na kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech či na jiných prostředcích (např. motokárách).
4.9.4 Nechat bez dozoru malé děti či nechat volně pobíhat zvířata (např. psy bez vodítka, náhubku).
5 Evakuace Při vyhlášení evakuace jsou všechny osoby přítomné na parkovišti, včetně uživatelů, povinny podřídit se příkazům zásahových (respektive bezpečnostních) sborů, správy Centra, obsluhy parkoviště či bezpečnostní služby Centra.
6 Otevírací doba podzemního parkoviště pro veřejnost:
Otevírací doba podzemního parkoviště je vedením Centra určena takto: **PO–NE: 5:50–0:00. Vstup do parkoviště je od 0:00 uzavřen všem osobám, které se nenachází v prostorách Centra.**
Smluvní parkování ve 3PP: Přístup do 3. podlaží podzemního parkoviště je v provozu 24 hodin denně od pondělí do neděle pro příjezd i odjezd vozidel. Vstup do parkoviště po 24. hodině je zajištěn přes postranní vstup z Plzeňské ulice vedoucí přímo do parkoviště.
7. Poplatek za parkování
7.1 Odebráním parkovací karty z parkovacího automatu nabývá uživatel právo využívat vyznačené parkovací místo k odstavení vozidla.
7.2 Vlastníci/řidiči jednostopých vozidel parkovací kartu z parkovacího automatu neodebírají.
7.3 Uživatel má povinnost uhradit provozovateli stanovené poplatky za parkování. Tuto povinnost má i tehdy, pokud není vozidlo odstaveno na vyznačeném parkovacím místě.
7.4 Parkovací systém je vybaven kontrolou SPZ. Uživatel má nárok na 1 hodinu parkování zdarma každý všední den, 5 hodin parkování zdarma o víkendech a státních svátcích (dále jen **„Bezplatné parkování"**) bez ohledu na počet vyjetí z parkoviště během této doby. Další hodiny parkování jsou zpoplatněny dle ceníku. Využití další doby **Bezplatného parkování** je možné až po uplynutí 2 a více hodin po opuštění parkoviště.
7.5 Výše poplatku za parkování se řídí platným poplatkovým řádem, který je vyvěšen u všech vjezdů do podzemního parkoviště a všech vstupů do galerie Centra z podzemního parkoviště a na webových stránkách Centra.
7.6 Od zaplacení poplatku za parkování máte k dispozici 30 minut na výjezd z podzemního parkoviště.
7.7 V případě opuštění parkoviště bez uhrazení poplatku za parkování bude po uživateli vymáhána dlužná částka parkovného + smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč + související náklady
7.8 Pro zaplacení hodinového parkovacího poplatku je brána v úvahu vždy každá započatá hodina.
7.9 K úhradě poplatků za parkování slouží platební automaty umístěné v prostoru parkoviště, SMS platba (max 3 placené hodiny), platba mobilní aplikací SEJF (max 7 placených hodin).
7.10 V případě poruchy platebního automatu či vjezdové/výjezdové závory je uživatel povinen informovat obsluhu parkoviště.
7.11 Výjezd z parkoviště je možný pouze po zaplacení stanoveného poplatku.
7.12 Uživatel je povinen odebrat parkovací kartu u vjezdového stojanu, pečlivě ji uschovat a použít ji pro otevření závory na výjezdu. Odhození parkovací karty v době před řádným otevřením výjezdové závory je považováno za ztrátu parkovací karty.
7.13 Při ztrátě parkovací karty je uživatel povinen uhradit smluvní pokutu 2 000 Kč. V případě, že bude možné dohledat uživatele a potvrdit dobu jeho pobytu v parkovišti pomocí kamerového systému, zaplatí uživatel řádný poplatek za parkování plus poplatek za dohledání ve výši 50 Kč.
7.14 Poškození parkovací karty je zpoplatněno sumou 50 Kč.
7.15 O případné reklamaci bude sepsán reklamační protokol.
8 Závěrečná ustanovení:
8.1 V případě, že uživatel/uživatelé poruší povinnosti uvedené a specifikované v Provozním řádu podzemního parkoviště Centra, má provozovatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Uživatel/uživatelé je/jsou povinni uhradit smluvní pokutu na výzvu provozovatele. V případě, že uživatel/uživatelé smluvní pokutu neuhradí, bude provozovatel smluvní pokutu vymáhat dle platných právních předpisů. Nárok provozovatele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty nijak dotčen.
8.2 Dílčí neplatnost některých ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
8.3 Protizákonné jednání vůči uživatelům podzemního parkoviště Centra řeší na základě oznámení postižených, prostřednictvím správy Centra či bezpečnostní služby Centra, Policie ČR a ostatní orgány činné v trestním řízení.
8.4 Vozidla překážející provozu na podzemním parkovišti nebo vozidla parkující v rozporu s tímto Provozním řádem podzemního parkoviště budou na náklady majitelů těchto vozidel odtažena z prostor podzemního parkoviště Centra.
8.5 Na podzemním parkovišti zároveň platí Návštěvní řád Centra.
8.6 Tento Provozní řád podzemního parkoviště Centra nabývá účinnosti dne 1. 3. 2023

Pavel Kopřiva
Ředitel OC Nový Smíchov

Pozn.: *Vedení Centra si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto Provozního řádu. Prostory Centra jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem registrovaným Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), registrace č. 00035894.*

Nový Smíchov Shopping Centre
RULES FOR VISITORS

THE OWNER OF THE CENTRE AND ITS SECURITY SERVICE ARE ENTITLED TO REJECT ENTRY OF ANYONE WHO BREAKS THE RULES FOR VISITORS.

The following should be considered as breaking of the rules:
1. Any behaviour in conflict with the Czech legal regulations and the principles of good moral
2. To demand money or other contributions or gifts, to carry out any commercial, organizational, promotional or other similar activities without previous consent from the Centre management
3. To disturb public order e.g. by loud or disturbing behaviour, using physical force, any expressions and gesticulation offending race, religion, ethnic, expressions with strong sexual sub-tone or other expressions which could result in disturbances or could touch other present people or to disturb peace in the Centre
4. Disallowed gathering of persons in the Centre
5. Recording of visual or other records without previous consent in writing from the Centre management
6. To deteriorate, damage, destroy assets of the Centre or assets placed on the Centre premises. To damage or to abuse the security and fire-protection equipment of the Centre. When damage is caused on the equipment the person who caused it shall have to pay the financial compensation for recovery of the mentioned equipment.
7. Entering of persons under 10 years without attendance of an adult
8. To run, to use in-line skates, skateboards, scooters or bikes or other means and also to enter the Centre with a bike (a bike can be taken through common premises on the ground floor of the Centre only with permission of the security service)
9. To enter the premises of the Centre under influence of alcohol or narcotics and psychotropic substances and to use or distribute narcotics and psychotropic substances
10. To bring a toxic, poisonous, pollutant, bad smelling or dangerous substance into the Centre
11. To enter the premises of the Centre if disturbing or in another manner bothering other visitors with inadequate, torn or dirty clothes, with bad smell, dirt, visible symptoms of infectious disease, etc.
12. To throw away or to put away anything outside waste baskets, to rifle through the waste baskets or to take anything from them
13. Eating of food and drinking of beverages outside the premises reserved for it
14. Smoking
15. To lie, to sleep or to sit on banisters, stairs, waste baskets and other places not designed for sitting
16. To sleep on the furniture designed for sitting or to sleep in the premises of lavatories
17. Washing clothes or other than usual washing
18. To take fire or other arms into any premises of the Centre (with the exception of members of authorities of criminal proceedings, members of armed troops of the State and persons armed with consent in writing from the Centre)
19. To enter the Centre with animals except of the guide dogs (this does not apply to animals leashed, wearing muzzle or held in cases or in arms). Security guards are allowed to order the visitors with animals to leave the Centre for operational or security reasons, even at their own discretion
20. To attach anything (animals, bikes, etc.) to the lobbies of entrances into the Centre and in other places in the Centre
21. To sit or to lie on the terrace in front of the main entrance of the Centre. The terrace is cleaned regularly during the day using wet process and chemicals for security and sanitary reasons
Opening hours of SC Nový Smíchov are placed on all entrances to the building.
Note: *The Centre Management reserves the right to change and amend the provisions of these Rules for Visitors. Premises of the Centre are monitored with the security camera system. This system is registered by Bureau for Personal Data Protection, registration number 00035894.*

Pavel Kopřiva
Shopping Centre Manager

DEAR VISITORS, WELCOME TO THE SHOPPING CENTRE NOVÝ SMÍCHOV, WE WISH YOU TO SPEND THE MOST PLEASANT MOMENTS HERE.

Nový Smíchov Shopping Centre
OPERATING RULES OF THE UNDERGROUND CAR PARK
(hereinafter the „Operating Rules")

1. Scope of applicability These Operating Rules provide the mutual rights and obligations between the company KLEPIERRE CZ s.r.o., Tesco Stores ČR a.s. (hereinafter the „Operator") and the owners/drivers of vehicles (hereinafter the „Users") who shall rent temporary parking places in the underground car park in SC Nový Smíchov. Upon entering the underground car park, a contract on the rent of a parking place is concluded. Safeguard of the vehicles is not the subject of the contract. The Operator and operating staff are not responsible for loss of possessions of any kind stolen from a parked car. The Operator and operating staff are not responsible for any damage caused by a third person. The traffic situation in the car park can be affected by the traffic situation around the Shopping Center, which the Shopping Center can not influence.
2. Location of the underground car park The car park for visitors is placed on the first, second and third floor of the Nový Smíchov Shopping Centre (hereinafter the „Centre").
3. The rules of utilization of the underground car park of the Centre
3.1 To all parking places, the provisions of Act No 361/2000 Coll., on operation on surface roads and changes in some laws apply together with Decree No 30/2001 Coll.
3.2 The maximum permissible height for entering the underground car park is 1,8 m.
3.3 Drivers of parked cars are obliged, when entering the car park of the Centre, when leaving the car and when leaving the car park, to comply with the Operating Rules, instructions of the owner of the Centre and operators of the car park. The operators are designated and entitled to regulate traffic of entering and leaving cars within the premises of the whole car park.
3.4 The car park can be used only for the entering and parking of cars of visitors, resp. vehicles of contractual partners of the Centre for storing of purchased goods, for getting in of persons and for leaving the cars.
3.5 Other, in particular special vehicles (e.g. rescue vehicles, equipped with loading mechanism, advertising, etc.) can enter the car park only after **notification of the operators**, this is based on an authorization in writing from the Centre management or the Centre safeguard).
3.6 Vehicles are allowed to enter exclusively premises (areas) demarcated by horizontal signs on the parking surface.
3.7 Under a faulty parking, the car park operators shall consider : leaving a car (even short-term) above the horizontal signs, parking in conflict with vertical traffic signs, parking on yellow/blue/orange walkways, in entrances, exits, places officially marked (also with removable signs) or on reserved areas (reserved areas include parking places reserved for cars of handicapped people). Regarding cars of handicapped people, for the purpose of these Operating Rules of the underground car park, only cars marked in compliance with Decree No 294/2015 are understood – see point 3.1of these Operating Rules of the underground car park. Exceptions from this provision are not given in the Decree.
3.8 It is forbidden to stop under the entry / exit barrier. Should you not be able to leave the space under the barrier immediately, in the interest of your own safety, do not enter the space and keep it clear. The penalty of 4 500 CZK is appointed for the damage of an entry or exit barrier.
3.9 When entering or leaving the car park, the single track vehicles (motorcycles, bicyclec etc.) always go around the barrier from the right side out of the reach of the barrier arm (always use traffic line marked as MOTO). Owners/drivers of the single track vehicles are obliged to be cautious, to avoid the damage of the arm of the barrier, our property and to prevent any injury. When going around, the barrier has to be always down. Single track vehicles never go through the open barrier, which was opened for the motorists leaving before them.
3.10 Vehicles with LPG/ propane and CNG fuel engines are not allowed to enter the car park.
3.11 Vehicles with trailer are not allowed to enter the car park.
3.12 Vehicles with converted/lowered clearence height are not allowed to enter the car park.
3.13 The speed of vehicles within the whole area of the car park must not exceed 10 kms/hour.
3.14 Users are obliged to notify the car park operators, which is situated in the Office of the car park in 1st underground floor near the entry barrier and also the Operator at the head office of the Centre about all exceptional events in the car park (traffic accidents, injuries, automated parking machine defects, entry/exit barrier defects, vehicles defect etc.).
3.15 In case of any defect which is enabling the exit of the car park are the Users obliged to immediately inform **the car park operators** and the **Operator of the Centre** and secure the towing of the vehicles as soon as possible.The Users are obliged to pay the Operator fees according to the price list. In case of towing the vehicles away in 5 hours from informing the Operator about the defect, the Users will pay the parking fees only for the period from the entrance of the car park till informing the Operator. In any other case the Users will pay to the Operator the parking fees for the all hours the vehicles were parked here.
4. In the premises of the underground car park, it is forbidden:
4.1 To carry out maintenance and repairs of vehicles including refilling of operating liquids
4.2 To wash or clean interior and exterior of vehicles and engines of parked cars with the exception of Automyčka Express services.
4.3 To pollute anyhow the parking areas with cigarettes butts, mud and fluids from vehicles, excrements or litter.
4.4 To damage the parking area and the equipment of the Centre installed in the car park.
4.5 To beg, to carry out any animations, dancing, music or singing productions, to operate any other entertainment activities including betting, lotteries or hazard games.
4.6 To carry out stand or round sale without an approval in writing from the Centre management, to carry out dealer´s activities of political, gathering or manifestation nature including charity events without an approval in writing from the Centre management, besides placing of leaflets, slogans, appeals, etc. is forbidden in the car park, including those fixed on the parked vehicles bodies.
4.7 To photograph , to film or to make video records.
4.8 To perform training sessions of driving schools vehicles.
4.9 Besides, also for security reasons, it is forbidden in the car park:
4.9.1 To move within the car park persons under the influence of alcohol or persons under the influence of narcotics and psychotropic substances reducing attention.
4.9.2 To stay in parked vehicles longer than for necessary time. The operators are entitled, if they find it suitable, to request an explanation from those people.
4.9.3 To ride bicycles, scooters, in-lines, skateboards or other means (e.g. go-karts).
4.9.4 To leave small children without supervision or to let animals move freely (e.g. dogs without dog-lead, muzzles).
5 Evacuation Upon announced evacuation, all persons present in the car park including drivers of the parked cars are obliged to follow instructions given by the emergency (resp. security) troops, the Centre management, the car park operators and the security service of the Centre.
6 Opening hours of the underground public car park:
Opening hours of the underground car park are defined by the Centre management as follows: **MON–SUN 5:50–0:00**
From 0:00 entry to the car park is closed to all persons who are not already inside of the Centre.
Contractual parking in -3rd floor: Access to the 3rd floor of the underground car park is 24 hours a day from Monday to Sunday for arrival and departure of vehicles. Entrance to the car park after midnight is ensured through the side entrance of the Plzeňská Street leading directly to the car park.
7. Parking fee
7.1 Upon taking a parking ticket from the automated parking machine, the User becomes entitled to use the marked parking space for leaving the car.
7.2 Owners/drivers of the single track vehicles do not take the parking ticket from the automated parking machine.
7.3 User is obliged to pay the Operator the defined fees for parking originates. The User is obliged to pay the fee even if his car is not parked on a marked space.
7.4 The parking system is equipped with a registration number check and is set to a limit of 1 hour of free parking during weekdays, 5 hours of free parking during weekends and public holidays (**free parking**), regardless of the number of departures during this time. Additional parking hours are charged according to the price list. Additional period of **free parking** is available after a lapse of two hours following the departure from the car park.
7.5 Amount of the parking fee is defined according to the applicable fees rules which are displayed at all entries into the underground car park and all entries into the gallery of the Centre from the underground car park and on the Centre website.
7.6 After paying the parking fee you have 30 minutes to exit the parking area.
7.7 In the case of leaving the parking space without paying the parking fee, the user will be charged the amount of the parking fee + a contractual fine of CZK 2,000 + related costs.
7.8 Every hour begun is considered for payment of the parking fee.
7.9 Only the automated payment machines situated in the car park, SMS payment (max 3 hours of paid parking) and payment for mobile application SEJF (max 7 hours of paid parking) are intended for the payment of the parking fee.
7.10 In case of defect or damage of the automated payment machine or the exit barrier the User is obliged to notify the operators of the car park.
7.11 It is possible to leave the car park only after effecting the payment of the defined fee.
7.12 User is obliged to withdraw the parking ticket by the entry barrier, to keep it carefully and to use it to open the exit barrier. Discarding the parking ticket before the proper opening of the exit barrier will be considered as a loss of the ticket.
7.13 The penalty of 2.000 CZK is appointed for the loss of the parking ticket. If the operators can find the Lessee in camera records and confirm the time spent in the car park the User is obliged to pay the proper parking fee and the extra fee of 50 CZK for the search.
7.14 An amount of 50 CZK is charged for demaged parking ticket.
7.15 The eventual claim must be drawn up in an official record.
8 Final provisions
8.1 In the case that the user violates the obligations stated and specified in the Center's Operational Rules for the underground parking, the operator is entitled to charge a contractual fine of CZK 2,000 for each individual violation. The user is obliged to pay the contractual penalty at the operator's request. In the case that the user does not pay the contractual penalty, the operator will enforce the contractual penalty according to the applicable legal regulations. The operator's claim for damages is not affected by the payment of the contractual penalty.
8.2 Partial invalidity of some provisions does not influence validity of other provisions.
8.3 Illegal activities against users of the underground car park of the Centre are treated by CR Police and other criminal proceeding authorities, based on reports of aggrieved party by means of Centre management or the security service of the Centre.
8.4 Vehicles encumbering operation in the underground car park or vehicles in conflict these Operation Rules shall be removed from the premises of the underground car park at the expense of their owners.
8.5 Visitors Rules of the Centre are applied simultaneously in the underground car park.
8.6 These Operating Rules of the underground car park of the Centre become effective on 1. 3. 2023

Pavel Kopřiva
Shopping Centre Manager
Note: *The Centre Management reserves the right to change and amend the provisions of these Rules for Visitors. Premises of the Centre are monitored with the security system of cameras. This system is registred by Bureau for Personal Data Protection, registration number 00035894.*