

## REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI "CHATTA E VINCI CON WHATSAPP AL CAMPANIA"

### 1. SOGGETTO PROMOTORE

CONSORZIO ESERCENTI CENTRO COMMERCIALE CAMPANIA, località Aurno, 81025 Marcianise, (CE)  
P.IVA 03369650613 telefono +39.0823.69.60.37, numero di fax +39.0823.69.60.31 e indirizzo email [consorzio.esercenti.campania@pec.ispeed.it](mailto:consorzio.esercenti.campania@pec.ispeed.it).

### 2. SOGGETTO DELEGATO

Jets srl - Via Viaccia 206 - 50056 Montelupo Fiorentino (Firenze) - p.i. 06780130487

### 3. AREA DI DIFFUSIONE

Tutto il territorio Italiano

### 4. DURATA

Dal 10/06/2021 al 10/07/2021

### 5. DESTINATARI

La manifestazione è aperta a tutti i cittadini residenti e/o domiciliati sul territorio italiano di età superiore a 14 anni compiuti (di seguito "destinatari") che effettueranno acquisti all'interno di uno dei negozi del Centro Commerciale Campania.

Sono esclusi dalla partecipazione al concorso: titolari, dipendenti e collaboratori del Promotore e del Soggetto Delegato.

Si precisa inoltre che in caso di vincita da parte di un soggetto minorenni il premio potrà essere ritirato solo da chi ne esercita la patria potestà.

### 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Al fine di incentivare le vendite nei punti vendita della Galleria Commerciale, sostenere gli esercizi commerciali presenti presso il "Centro Commerciale Campania" e promuovere le realtà del territorio Campano aderenti all'iniziativa, il Consorzio Esercenti Centro Commerciale Campania indice il presente concorso a premi, con le modalità di svolgimento di seguito descritte.

I clienti, residenti o domiciliati sul territorio italiano di età superiore ai 14 anni, che nel periodo compreso tra il 10/06/2021 e 10/07/2021 effettueranno un acquisto, per un importo minimo di € 0,50 – unico documento commerciale di vendita (scontrino) presso uno degli esercizi della Galleria del Centro Commerciale Campania potranno partecipare al concorso a premi.

Si consiglia di conservare l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) attestante l'acquisto almeno fino al 31 agosto 2021 perché, in caso di vincita, dovrà essere presentato per il ritiro dell'eventuale premio vinto.

Il concorso prevede due diverse modalità di partecipazione:

**a) partecipazione tramite WhatsApp**

**b) partecipazione tramite estrazione finale**

Con lo stesso documento commerciale di vendita (scontrino) si può partecipare una sola volta, con entrambe le 2 modalità. Eventuali partecipazioni successive saranno possibili con documenti commerciali di vendita (scontrini) diversi.

Non sono ammessi per la partecipazione tutti i documenti non recanti la dicitura **“documento commerciale di vendita o prestazione”** quali ad esempio fatture commerciali, DDT, bolle, ricevute POS, etc...

### **1 Partecipazione tramite WhatsApp**

Per partecipare, i destinatari dovranno:

- a) attivare una conversazione whatsapp con il numero dedicato **339.995.8800** presente sul sito web del Centro Commerciale Campania <https://campania.klepierre.it/> oppure inquadrando il QRCODE presente sui materiali di comunicazione del Centro.
- b) seguire le indicazioni del risponditore automatico (chat bot) predisposto che indicherà le modalità di gioco
- c) scattare una foto al proprio scontrino di acquisto effettuato in una delle giornate di attivazione del concorso

#### **NOTA BENE:**

- Solo alla prima partecipazione, il cliente dovrà inviare un messaggio contenente la parola **“GIOCA”** che re-indirizzerà lo stesso cliente verso un'apposita landing page, nella quale il cliente è invitato a registrarsi inserendo nel modulo online i seguenti dati obbligatori:  
**Nome e Cognome, Data di Nascita, codice fiscale, indirizzo E-mail, numero di cellulare**
- Dalla seconda partecipazione in poi, e per tutto il periodo di durata del concorso, sarà sufficiente inviare direttamente la foto del proprio scontrino, in quanto il sistema riconoscerà il partecipante automaticamente grazie all'identificazione del numero di telefono cellulare con cui è stata fatta la registrazione.
- **Nel caso in cui il cliente utilizzi un numero di cellulare diverso da quello della prima registrazione ma medesimi dati anagrafici il cliente potrà modificare la propria anagrafica ma non potrà effettuare nuove giocate se già superato il limite giornaliero personale.**
- Sarà possibile giocare una sola volta per ciascuno scontrino di acquisto e fino a un massimo di 3 volte al giorno con nr. 3 scontrini differenti. **Ogni cliente potrà registrarsi con un solo numero di telefono e viceversa ciascun numero di telefono potrà essere associato ad un solo giocatore.**

Alla ricezione della foto del documento commerciale di vendita (scontrino), che deve essere completa e di non raffigurare solo parzialmente lo scontrino, il sistema analizzerà la foto ricevuta, richiedendo eventualmente al cliente l'inserimento aggiuntivo manuale dei dati non leggibili automaticamente (i dati rilevati dallo scontrino sono: partita IVA e indirizzo di chi ha emesso lo scontrino, importo scontrino, data e orario di emissione, numero scontrino). Eventuali richieste di specifiche di dati manuali andranno inviate come di seguito dettagliato:

- Data in formato gg/mm/aaaa, compresa tra il 10/06/2021 e il 10/07/2021, così come riportato sullo scontrino

- Ora di emissione in formato hh:mm, così come riportato sullo scontrino

- Importo totale del documento commerciale di vendita (scontrino), compreso i centesimi, così come riportato sullo scontrino
- Numero del documento commerciale di vendita, così come riportato sullo scontrino (inclusi eventuali caratteri di separazione)
- Partita IVA del punto vendita che ha emesso lo scontrino (undici numeri consecutivi)
- Indirizzo del negozio così come riportato sullo scontrino

Eventuali messaggi inviati in formato diverso potrebbero non essere riconosciuti dal sistema, così come foto non pertinenti alle finalità del concorso.

Alla ricezione dello scontrino, il sistema avvierà un software precedentemente programmato con meccanismo instant win. A tale proposito il gestore del sistema informatico ha rilasciato perizia autocertificata circa il corretto funzionamento del sistema a garanzia della buona fede pubblica.

In caso di partecipazione “non vincente”, l’utente riceverà una comunicazione di convenienza del tipo “non hai vinto, grazie per aver partecipato. Ritenta con un nuovo documento commerciale di vendita (scontrino)”.

In caso di vincita, il sistema invierà la comunicazione di vincita tramite WhatsApp, la quale comprenderà le informazioni utili per confermare e convalidare la vincita (compreso un codice identificativo di vincita univoco) e ottenere il premio.

Si specifica che è a cura del vincitore effettuare le verifiche relative al corretto ricevimento del Whatsapp per la convalida della vincita.

## **2 Partecipazione tramite estrazione finale**

Al termine del concorso, il gestore del sistema informatico fornirà il tabulato elettronico autocertificato contenente i numeri di cellulare di tutti coloro che hanno correttamente partecipato al concorso con i relativi dati dei documenti commerciali di vendita (scontrini) trasmessi da ciascuno. Da tale tabulato, entro il 31 luglio 2021, alla presenza di un notaio o del Responsabile della CCIAA per la tutela del consumatore e della fede pubblica, in forma non pubblica, e utilizzando un opportuno sistema informatico, si procederà all’estrazione di:

- **Nr. 3 gift card del valore di € 1.000 caduna da utilizzare nel corso di 12 mesi.**

Agli estratti verrà richiesto la presentazione della documentazione per la conferma della vincita, con le modalità descritte al punto 7.2. Si precisa che la documentazione dovrà essere presentata tassativamente entro 7 giorni dall’avviso di vincita, avviso che avverrà tramite e-mail\*

Allo stesso modo saranno estratte nr. 5 riserve, alle quali saranno assegnati in ordine di estrazione, eventuali premi finali. Le riserve subentreranno nel caso in cui uno o più estratti, non presentino nei termini richiesti la documentazione richiesta o la presentino in tempi diversi da quelli indicati, oppure risultino manifestamente irreperibili o non in regola con le modalità di partecipazione al concorso.

## **7. MONTEPREMI**

Complessivamente il promotore erogherà i seguenti premi:

- **DETTAGLIO IN DEFINIZIONE**

Per un **montepremi indicativo complessivo di € 25.000,00**

## **7.1 Comunicazione e Accettazione del premio**

I vincitori che visualizzeranno il messaggio di vincita (comprensivo di un codice identificativo di vincita univoco) per ottenere il premio dovranno compilare e firmare i moduli di accettazione del premio che saranno presentati, in forma cartacea dal personale del Box Informazioni del Centro Commerciale.

## **7.2 Consegna dei premi**

La consegna dei premi instant win agli aventi titolo sarà effettuata dal Box Informazioni del Centro, tutti i giorni a partire dal 10 giugno in orario 10.00/21.00 e fino al 16 luglio 2021, muniti di:

- originale del documento commerciale di vendita (scontrino) attestante l'acquisto effettuato in un qualsiasi punto vendita del Centro Commerciale Campania per un importo minimo di € 0,50 nel periodo di validità del concorso che deve avere data e ora uguali o antecedenti al momento della giocata vincente;
- personale documento d'identità in corso di validità;
- messaggio e-mail o SMS o Whatsapp ricevuto dal sistema di gioco attestante la vincita.

La consegna dei premi ad estrazione finale sarà effettuata dal Box Informazioni del Centro, tutti i giorni a partire dal 1 settembre 2021 in orario 10.00/21.00 presentando la mail di conferma della vincita (contenente il relativo codice univoco).

I partecipanti minori di 18 anni potranno avere diritto al premio solo previo consenso dei genitori o da adulto avente la potestà parentale sul minore.

A seguito delle dovute verifiche, se i documenti presentati risulteranno validi e tutti i dati del documento commerciale di vendita (scontrino) corrisponderanno a quelli indicati in fase di partecipazione, il premio vinto verrà consegnato. In caso contrario, si comunicherà al partecipante direttamente al Box Informazioni che ci sono difformità tra i dati spediti e quelli comunicati e che pertanto la vincita non potrà essere convalidata.

La società si riserva la facoltà di effettuare gli opportuni controlli circa la validità/autenticità del documento commerciale di vendita (scontrino) con cui il vincitore ha giocato.

Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita (scontrini) non in originale, manomessi, non chiaramente leggibili o contraffatti (con abrasioni, alterati, cancellati e simili), strappati e riattaccati utilizzando dello scotch.

La Società Promotrice e/o la società delegata si riservano il diritto di escludere dalla partecipazione eventuali partecipanti che reiterano in modo conclamato eventuali tentativi fraudolenti di partecipazione, compreso l'utilizzo improprio del servizio Whatsapp, o come ad esempio, invio ripetuto di foto non pertinenti al concorso a premi, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati, invio ripetuto di scontrini non validi, messaggi contenenti parolacce, insulti, blasfemia, frasi sessiste o comunque non attinenti alla presente partecipazione alla manifestazione a premi.

I partecipanti che, secondo il giudizio del soggetto promotore e/o del soggetto delegato, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il soggetto promotore e/o il soggetto delegato si riservano il diritto di

procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

## **8. COMUNICAZIONE**

Il concorso verrà pubblicizzato con materiale promo-pubblicitario su tutti i mezzi online e offline che il promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del concorso presso i destinatari dello stesso; i messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento.

Il regolamento completo potrà essere consultato sul sito del Promotore <https://campania.klepierre.it/>

Le immagini indicate nei materiali promozionali, informativi e pubblicitari hanno il solo scopo di descrivere e presentare l'attività e pertanto non possono essere ritenute vincolanti per il caso di errore tipografico, e/o modifiche e variazioni di creatività

Le eventuali modifiche del regolamento o dei premi saranno comunicate con le stesse modalità e forme descritte sopra.

## **9. VARIE**

I premi eventualmente non assegnati verranno devoluti all'**ASSOCIAZIONE NATI LIBERI, VIA M. RUTA N. 13 - 81100 CASERTA, CODICE FISCALE: 93067950613**  
**IBAN:IT76 U030 6909 6061 0000 0006 524 CONTO PAYPAL: info@natiliberi.net**

Il Promotore dichiara di rinunciare ad esercitare sui vincitori dei premi la rivalsa della ritenuta IRPEF prevista dall'art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

Nel caso i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 51 del R.D.L. 19 ottobre 1938, n. 1933.

Tramite la partecipazione alla presente manifestazione i consumatori accettano che il promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione anche verificando il reale acquisto, attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Sono validi solo gli acquisti effettuati durante il periodo della manifestazione presso i punti vendita aderenti all'iniziativa; gli scontrini dovranno riportare data e ora antecedenti il momento di partecipazione.

Si precisa che sia il canale WhatsApp che il canale e-mail di partecipazione dovranno essere utilizzati esclusivamente per partecipare al concorso e non verrà fornita assistenza tramite questi specifici contatti.

Il concorso è attivo tutti i giorni 24 ore su 24: il costo della connessione è pari alla tariffa concordata dal consumatore con il proprio gestore telefonico; eventuali partecipazioni precedenti o successive alla data indicata nel periodo di svolgimento non saranno ritenute valide.

Ogni scontrino dà diritto alla partecipazione ad un solo concorso/operazione/iniziativa indetta dalla società promotrice e l'iniziativa non è cumulabile con altre manifestazioni a premi.

Si precisa che tutte le giocate successive, effettuate utilizzando gli stessi dati di giocata (stesso scontrino) saranno invalidate e non potranno accedere alla fase di estrazione instant-win e/o all'eventuale estrazione finale.

Ai fini del regolamento si specifica che questo concorso a premi non è in nessun modo sponsorizzato, appoggiato o amministrato da WhatsApp e in nessun modo associato a quest'ultimo. WhatsApp non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei partecipanti alla promozione.

Il vincitore inoltre perderà il diritto all'ottenimento del premio nel caso in cui la società promotrice richieda la presentazione dell'originale dello scontrino, ed entro 7 giorni, il consumatore non ottemperi a tale richiesta.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di confermare le vincite dopo aver confrontato i dati riportati sui documenti di convalida vincita con quelli lasciati all'atto di partecipazione e di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

La richiesta del premio è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento il soggetto promotore e/o il soggetto delegato non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Qualora la documentazione richiesta non dovesse essere presentata nei termini indicati nel regolamento o indicati nelle comunicazioni che invierà il Promotore, o dovesse essere non leggibile ovvero incomprensibile, dovesse riportare dati differenti rispetto a quelli digitati per la partecipazione al concorso, fossero incompleti o errati, essi saranno considerati invalidi, con la conseguenza che il vincitore perderà il diritto all'ottenimento del premio.

La società promotrice non si assume nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio e partecipare al concorso.

La società promotrice e/o società delegata non sono responsabili delle e-mail/messaggi Whatsapp non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nelle poste indesiderate dell'utente o pervenute in ritardo a causa di disguidi dei server. La società promotrice e la società delegata non si assumono alcuna responsabilità in relazione all'utente per il quale la mailbox risulti piena, l'e-mail indicata in fase di comunicazione della modalità di convalida vincita sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata, l'e-mail indicata sia inserita in una black-list.

In caso di vincita il Promotore si riserva di verificare tutte le giocate effettuate nel periodo e, se fossero stati giocati più volte, prima della giocata vincente, dati che riconducono al medesimo atto di acquisto, la vincita verrà annullata.

L'eventuale smarrimento dello scontrino originale o la presentazione dello stesso in tempi e modi differenti da quelli che saranno comunicati dopo l'eventuale vincita implicheranno la decadenza dal diritto a ricevere il premio.

Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida ed il premio non potrà essere riconosciuto.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

## **10. REGISTRAZIONI UTENTI E SOFTWARE DI ESTRAZIONE**

La società che fornisce il software per la registrazione degli utenti e per l'estrazione istantanea ha rilasciato dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni
- adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica
- allocazione del server e del database su territorio italiano

L'assegnazione dei premi instant-win avverrà mediante un software di estrazione casuale che risulterà non manomissibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale in momenti non predeterminati e non conoscibili a priori, come risulta dalla dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dalla società delegata. L'esito della giocata instant-win, vincente o meno, sarà comunicato ai consumatori immediatamente durante la partecipazione.

Il sistema provvederà ad assegnare, durante il periodo di svolgimento del concorso (dal 10/06/2021 al 10/07/2021), il montepremi indicato. Qualora il software non riuscisse ad assegnare uno o più premi previsti, lo stesso/gli stessi sarà/saranno rimessi automaticamente in palio nelle ore/giornate successive, in aggiunta a quelli già previsti. Nel caso in cui, al termine della fase Instant Win dovessero esserci premi non assegnati dal software, essi verranno rimessi in palio, a recupero dei premi residui/non assegnati, nell'estrazione finale.

La società che fornisce il software per l'eventuale estrazione finale dei premi residui/non assegnati, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, rilascia dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- specifiche di estrazione casuale
- adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite
- adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica

Il concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **11. PRIVACY E ALTRI ELEMENTI**

Con la comunicazione dei dati, i partecipanti prestano il necessario consenso al trattamento dei dati personali forniti per tutte le finalità relative al concorso a premi, ai sensi e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR").

Titolari del trattamento sono il Consorzio Esercenti Centro Commerciale Campania con sede legale presso Località Aurno, 81025, Maricanise (CE) che tratterà i dati per tutte le finalità sotto indicate previo i rispettivi consensi al trattamento; e Klépierre Management, con sede legale presso 26 boulevard des Capucines, CS 20062 - 75009 Parigi, Francia che agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento ; il Titolare Klépierre Management tratterà solo i dati per invio pubblicità

promozionale di terze parti, invio delle newsletter e la profilazione previo i rispettivi consensi al trattamento

Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini della partecipazione al concorso a premi; I partecipanti acconsentono, in caso di vincita, che il proprio nome, cognome e la città/paese di residenza possano essere resi pubblici. Previo consenso esplicito, verrà inviata pubblicità promozionale di terze parti. Previo consenso esplicito, verrà inviata la newsletter del centro Commerciale con informazioni sulle iniziative del centro, orari apertura promozioni e eventi e spettacoli, servizi offerti ai frequentatori. Previo consenso si procederà ad attività di profilazione.

La base giuridica del trattamento per ognuna delle finalità sopra riportate, è il consenso esplicito ed espresso singolarmente.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e volontaria, il rifiuto non ha nessuna implicazione pregiudiziale da parte della nostra azienda nei confronti degli interessati. Il mancato conferimento per la partecipazione al concorso a premi, comporterà l'impossibilità di partecipare al concorso a premi stesso. Il mancato conferimento per gli altri fini sopra indicato non pregiudicherà la possibilità di partecipare al concorso.

Il trattamento avverrà in ogni caso mediante l'ausilio di strumenti e procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al GDPR e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei sia con l'ausilio di mezzi informatici.

I dati dei partecipanti saranno trattati dai Titolari del Trattamento o da società terze di cui la stessa si avvale per le sole finalità connesse o strumentali al concorso a premi e nei limiti di quanto necessario per consentirne il regolare svolgimento (quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la gestione dei dati dei partecipanti, la consegna dei premi, l'estrazione dei vincitori, etc.)

I dati non saranno trasferiti fuori della Unione Europea.

Per l'invio della pubblicità promozionale di terze parti, invio delle newsletter e la profilazione previo i rispettivi consensi al trattamento, i dati verranno conservati per tutta la durata necessaria al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e/o conferiti, o fino alla richiesta di modifica o cancellazione da parte degli interessati quando questa sia legittima. Per la partecipazione al concorso i dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento della pratica concorsuale e per ulteriori 12 mesi, e poi distrutti. Saranno conservati inoltre per il tempo necessario ai Titolari del trattamento a tutelare i propri diritti davanti all'autorità giudiziaria qualora questo si renda necessario.

Il partecipante può in qualsiasi momento procedere alla revoca del consenso, alla rettifica, alla cancellazione, alla portabilità, al diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, il diritto all'accesso ai dati personali. I diritti possono essere esercitati, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare Italiano, inviando un'apposita richiesta all'indirizzo email [consorzio.esercenti.campania@pec.ispeed.it](mailto:consorzio.esercenti.campania@pec.ispeed.it);

del Titolare Francese inviando una e-mail a [marketingdigital@klepierre.com](mailto:marketingdigital@klepierre.com).

Oppure contattare il Responsabile della protezione dati del Titolare Italiano inviando una mail a [info@italambiente.it](mailto:info@italambiente.it).

il Responsabile della protezione dati del Titolare Francese inviando una mail a [dpo@klepierre.com](mailto:dpo@klepierre.com)

Per il rispetto dei propri diritti il partecipante inoltre può rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali in Roma, Piazza Venezia ROMA;

Jets s.r.l.

(soggetto delegato)

Montelupo F.no, 04/05/2021

\*La Società Promotrice e/o la società delegata non è responsabile di eventuali disguidi causati da e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nelle poste indesiderate dell'utente o pervenute in ritardo a causa di disguidi dei server. La società promotrice e la società delegata non si assumono alcuna responsabilità in relazione all'utente per il quale la mailbox risulti piena, l'e-mail indicata in fase di comunicazione della modalità di convalida vincita sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata, l'e-mail indicata sia inserita in una black-list.

La società promotrice e la società delegata non si assumono alcuna responsabilità per eventi a essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi di accesso, impedimento, sovraccarico di rete, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software, l'hardware, la trasmissione e la connessione, compresa la linea telefonica, che possano impedire a un concorrente di accedere al sito Internet anche solo per una delle fasi di partecipazione al Concorso.