

# GRANDEMILIA GIFT CARD

Qui, c'è un regalo  
che piacerà a tutti.



## GRANDEMILIA GIFT CARD

informazioni utili

### VALIDITÀ E SCADENZA

- Utilizzare in tutti i punti vendita di Grandemilia che partecipano all'iniziativa ad esclusione dei seguenti: Stradivarius/Tabaccheria/Farmacia/Distributore di carburante.
- Utilizzare entro 12 mesi dalla data di attivazione, pena la perdita del credito.
- Le Gift Card scadute potranno essere riattivate entro 90 giorni dalla data di scadenza, estendendone la validità per ulteriori 3 mesi, contattando il numero verde 800 141 736 e sostenendo una spesa di €9,95.

### FURTO O SMARRIMENTO

- Compilare regolare denuncia presso le Forze dell'Ordine.
- Presentare copia della denuncia presso l'Info Point Grandemilia, per il trasferimento del credito residuo su un'altra carta (costo di remissione €5,95).

### INFO CREDITO DISPONIBILE

- Sul sito [www.grandemilia.flex-e-card.it](http://www.grandemilia.flex-e-card.it)
- Presso l'Info Point Grandemilia.
- Contattando il numero 800 141 736 (opzione 1) attivo 24/24.
- Da smartphone inquadrando il QR code presente sulla Card.

Nel caso in cui il credito disponibile non sia stato verificato (con una delle 3 metodologie suesposte) prima di effettuare la transazione, e l'importo della stessa sia maggiore del credito disponibile, il sistema decreterà l'impossibilità di buon fine.

Sarà quindi necessario verificare il credito disponibile prima di procedere con la transazione e integrare la somma eccedente il credito disponibile, con altro strumento di pagamento (ivi compreso un'altra Gift Card Grandemilia).

Sono da osservare le seguenti modalità solo per i punti vendita di seguito indicati:

- Extracoop (integrazione solo con contante)
- OVS (integrazione solo con contante)
- Swarovski (integrazione con bancomat, carta di credito, contante)
- C'È Bassetti (integrazione con bancomat, carta di credito, contante).

### SICUREZZA

- Annotare il codice presente sulla Gift Card in luogo sicuro, per poter bloccare la carta in caso di furto o smarrimento.

### BLOCCO CARTA RUBATA O SMARRITA

- Contattare il numero 800 141 736 (dalle 9.00 alle 21.00) e comunicare il codice della Card.